


2.4 タスク結果詳細

[タスク1] 電話発信と連絡先の登録


1-1 特定の番号を入力して電話をかける

Ss1	Ss2	Ss3	Ss4	Ss5	Ss6	Ss7	Ss8	Ss9
						×		

 通話履歴からタブで電話パッドへ変更できることに気が付かない(Ss2)


- [開始]キー押下から電話アプリを起動した場合、デフォルトの表示は通話履歴となっており、電話パッドへと切り替えるには画面上部のタブを利用するが、それには気付かず、いったんホーム画面へ戻ってしまった。

『(タブで切り替えることについて)言われて気付いた』(Ss2)

 画面上から発信方法を探す(Ss4,5,7)

- 電話番号をタップして操作を入力後、ハードキー以外で発信しようとした際、画面上を見回す行動が観察された。

『電話]タブをタップした。(Ss5)

 通話を終了する方法がわからない(Ss5,7)

- [通話終了 / 電源]キー押下あるいは、[メニュー]キー押下でオプションメニューを開き、[通話を終了]選択で通話を終了させることができるが、これには気付かず、通話を終了する方法に迷うモニタが見られた。

ホームに戻ってしまったり、[戻る]キーを何度も押ししてしまったり、結果的に通話を終了させることができなかった。(Ss7)

 番号を削除するつもりで[戻る]キーを押してしまう(Ss7)

- 間違って入力してしまった番号を削除しようとして[戻る]キーを押下してホーム画面へ戻ってしまった。

『([通話終了 / 電源]キーについて)電源だけのボタンだと思った』(Ss7)



[発信]キー押下で電話アプリを起動した場合は、このタブで電話パッド表示へ切り替える

